

Ihr habt das Recht, ohne Angabe von Gründen Eure Buchung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses (der Buchung) und endet 7 Tage vor dem gebuchten Termin.

Klunker
Boulderhalle Cottbus GmbH
Parzellenstraße 10
03046 Cottbus

Bei Stornierung einer online gebuchten und bezahlten Aktivität fallen unabhängig des zeitlichen Vorlaufs grundsätzlich die Kosten für die Buchung der Onlinezahlung an. Diese beträgt zur Zeit 5% des Zahlungsbetrages.

Hallo Klunker-Team,
info@klunkercottbus.de
+49 355 121 10 572
www.klunkercottbus.de

Bei einem Widerruf von bis zu 7 Tagen vor dem gebuchten Termin fallen keine weiteren Gebühren an.

Bei einem Widerruf innerhalb von 7 Tagen und bis zu 72 Stunden (3 Tage) vor dem gebuchten Termin, werden 25 Prozent der Kursgebühr einbehalten.

Bei einem Widerruf innerhalb von 72 Stunden (3 Tage) vor dem gebuchten Termin, werden 50 Prozent der Kursgebühr einbehalten.

Umbuchungen eines gebuchten Termin sind bis 7 Tage vor Datum des ursprünglich gebuchten Termins möglich. Ein späteres Umbuchen ist nur unter den o.g. Stornierungsbedingungen möglich.

Habt Ihr Ihren Kurs vor Ort gebucht und bezahlt, könnt Ihr diesen auch wieder vor Ort stornieren.

Bei einer Buchung über unser Onlinetool müsst Ihr uns, um Euer Widerrufsrecht auszuüben, an die bekannte(n) Adresse(n) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Euren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Ihr die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Eine telefonische Stornierung ist nicht ausreichend.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Habt Ihr verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so habt Ihr uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihr uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

